



Certificación CCNA Collaboration

Aumente su valor profesional alcanzando habilidades que le ayuden a liderar la tecnología de colaboración.

La Certificación Cisco CCNA Collaboration es un programa de formación y certificación, totalmente vinculado y enfocado a roles de trabajo tales como Ingenieros de redes de video, Ingenieros de Colaboración, Ingenieros de telefonía IP y redes IP que quieran desarrollar y mejorar sus habilidades de colaboración y video en línea con la convergencia de voz, video, datos y aplicaciones móviles.

Esta certificación permitirá a las empresas maximizar la inversión en formación, e incrementar el valor profesional al dotar a los ingenieros con los conocimientos necesarios que ayudarán a las organizaciones IT a satisfacer las crecientes demandas del negocio como resultado de las transiciones tecnológicas.

Pre-requisitos: Ninguno

| Cisco Certified Network Associate Collaboratio (CCNA Collaboration) | |
|---|---|
| Examen | Formación |
| # 210-060 CICA | Implementing Cisco Collaboration Devices (<u>CICA</u>) |
| + | |
| # 210-065 CIVND | Implementing Cisco Video Network Devices, Part 1 (<u>CIVND1</u>) > Curso en modalidad e-Learning + Implementing Cisco Video Network Devices, Part 2 (<u>CIVND2</u>) |



Certificación CCNA Collaboration

IMPLEMENTACIÓN DE DISPOSITIVOS DE COLABORACIÓN CISCO V1.0

Temario

Este curso presenta la arquitectura, los componentes, las funcionalidades y las características de las soluciones de Comunicaciones Unificadas de Cisco y describe cómo se realizan las tareas de tareas diarias, como la supervisión del sistema, los movimientos, las adiciones y los cambios en Cisco Unified Communications Manager, Cisco Unified Communications Manager Express, Cisco Unity Connection y IM y presencia de Cisco Unified Communications Manager.

Pre-requisitos

- Los asistentes deben cumplir con los siguientes requisitos previos:
- Conocimiento práctico de redes convergentes de voz y datos
- Conocimientos básicos de las pasarelas Cisco IOS
- Conocimientos básicos de Cisco Unified Communications Manager y Cisco Unity Connection

Contenido

- Soluciones de Comunicaciones Unificadas de Cisco
- Descripción de los componentes de las soluciones de comunicaciones unificadas de Cisco
- Comprender las características de las soluciones de comunicaciones unificadas de Cisco
- Interfaces del administrador y del usuario final
- Descripción de las interfaces de administrador
- Entender las interfaces de usuario final
- Flujos de llamadas en plataformas de control de llamadas de Cisco
- Descripción de los flujos de llamadas y de las llamadas Understanding
- Componentes de configuración que afectan los flujos de llamadas en Cisco Unified Communications Manager
- Descripción de los componentes de configuración que impactan los flujos de llamadas en Cisco Unified Communications Manager Express
- Administración de terminales y usuarios finales
- Descripción de las características del usuario final y los requisitos de configuración
- Descripción de las opciones de implementación del usuario final



Certificación CCNA Collaboration

- Descripción de las características de los puntos finales y de los requisitos de configuración
- Descripción de las opciones de implementación del punto final
- Funciones de telefonía y movilidad del usuario final
- Descripción de las funciones de telefonía
- Activación de las funciones de telefonía
- Descripción de las funciones de movilidad
- Habilitación de funciones de movilidad
- Servicio de mensajería instantánea y presencia de Cisco Unity Connection y Cisco Unified Communications Manager
- Comprensión de Cisco Unity Connection
- Descripción de las características de los usuarios finales y de buzones de voz y de los requisitos de configuración
- Descripción de las opciones de implementación del buzón de voz y del usuario final
- Descripción del servicio IM y de presencia de Cisco Unified Communications Manager
- Activación del servicio IM y Presence de Cisco Unified Communications Manager
- Mantenimiento de soluciones de comunicaciones unificadas de Cisco
- Proporcionar soporte al usuario final
- Descripción de los informes de Cisco Unified Communications
- Descripción de los informes de la herramienta Análisis y generación de informes de CDR de Cisco Unified Communications Manager
- Supervisión del sistema con la herramienta de monitoreo en tiempo real de Cisco Unified
- Supervisión del correo de voz en Cisco Unity Connection
- Comprensión del sistema de recuperación de desastres



Certificación CCNA Collaboration

Laboratorios

Laboratorio 1: Explorar interfaces de administrador

Laboratorio 2: Explorar interfaces de usuario final

Laboratorio 3: Explore los flujos de llamadas en Cisco Unified Communications Manager

Laboratorio 4: Explore los flujos de llamadas en Cisco Unified Communications Manager

Express

Laboratorio 5: Implementar usuarios finales

Laboratorio 6: implementar puntos finales

Laboratorio 7: Habilitar funciones de telefonía

Laboratorio 8: Habilitar funciones de movilidad

Laboratorio 9: Implementar usuarios finales y buzones de voz

Laboratorio 10: habilitar el servicio de mensajería instantánea y presencia de Cisco Unified

Communications Manager

Laboratorio 11: Proporcionar soporte al usuario final

Laboratorio 12: Generar Informes de la herramienta CAR de Cisco Unified Communications

Manager

Laboratorio 13: Supervisar el sistema con Cisco Unified RTMT

Laboratorio 14: (Opcional) Copia de seguridad de Cisco Unified Communications Manager



Certificación CCNA Collaboration

Objetivos del curso

- Después de completar este curso, debería ser capaz de:
- Describir los componentes de una solución de Cisco Unified Communications e identificar la señalización de llamadas y los flujos de flujo de medios
- Proporcione una descripción general de las opciones de administrador e interfaz de usuario final en Cisco Unified Communications Manager, Cisco Unified Communications Manager Express, Cisco Unity Connection, Cisco Unified Communications Manager y IM Presence Service.
- Comprender los flujos de llamadas en Cisco Unified Communications Manager y Cisco Unified Communications Manager Express
- Realice tareas de administración de extremo y de usuario final en Cisco Unified Communications Manager y Cisco Unified Communications Manager Express
- Describir las funciones de telefonía compatibles con Cisco Unified Communications Manager y Cisco Unified Communications Manager Express
- Administre los usuarios de Cisco Unity Connection y del Servicio de mensajería instantánea y de presencia de Cisco Unified Communications Manager y habilite las funciones más utilizadas para ambas aplicaciones.
- Describir cómo mantener una solución de Cisco Unified Communications



Certificación CCNA Collaboration

Dirigido a:

Este curso está diseñado para personas que buscan mantener y operar una solución de Cisco Unified Communications basada en Cisco Unified Communications Manager, Cisco Unified Communications Manager Express, Cisco Unity Connection y IM y Presence de Cisco Unified Communications Manager. Este curso es necesario para los delegados que buscan lograr CCNA Collaboration

Certificación

Preparación recomendada para exámenes:

Los delegados que buscan obtener su CCNA Collaboration Certification también necesitarán aprobar el examen CIVND

Temario

Este nuevo curso está diseñado para proporcionar a los estudiantes los conocimientos y las habilidades necesarias para implementar varios puntos finales de vídeo de Cisco en las infraestructuras de vídeo convergentes de Cisco. Las soluciones de video de negocios de Cisco tienen cuatro componentes principales de Cisco Medianet: Cisco Unified Communications and Collaboration, Cisco TelePresence, Cisco Digital Media Suite y Cisco Video Surveillance. Al final de este curso, los estudiantes podrán implementar y solucionar problemas de los puntos finales de Cisco Unified Communications y Cisco Collaboration y Cisco TelePresence en diferentes arquitecturas de soluciones de vídeo empresarial de Cisco.

Pre-requisitos

Los asistentes deben cumplir con los siguientes requisitos previos:

Conocimiento práctico de las redes IP básicas ICND1 e ICND2 o CCNABC Recomendado

Conocimiento de los fundamentos de videoconferencia y streaming. CIVND1 Recomendado



Certificación CCNA Collaboration

Contenido

Soluciones de vídeo empresarial de Cisco
Descripción de Cisco Video and Content Delivery

- Describiendo la colaboración de Cisco
- Descubrimiento de elementos de control de punto final de Central Collaboration
- Teléfonos IP de Cisco Unified, Puntos finales de Collaboration Desk y Cisco Jabber
- Describiendo e instalando teléfonos IP de Cisco Unified, puntos finales de Collaboration Desk y Cisco Jabber
- Configuración de los teléfonos IP de Cisco Unified y Cisco Jabber
- Funcionamiento y solución de problemas Cisco Unified IP Phones y Cisco Jabber
- Puntos finales de Cisco TelePresence
- Describir las características e instalación de los puntos finales de Cisco TelePresence
- Configuración de los puntos finales de Cisco TelePresence CTS y Cisco DX650
- Configuración de los puntos finales de software de Cisco TelePresence TC
- Funcionamiento y solución de problemas de los puntos finales de Cisco TelePresence
- Conferencias multipunto
- Descripción de Cisco Multipoint Conferencing
- Configuración y supervisión de Cisco Multipoint Conferencing
- Reproductores multimedia digitales de Cisco
- Describiendo las características e instalación de Cisco DMP
- Configuración de los DMP de Cisco
- Gestión de los DMP de Cisco Edge 340
- Describiendo la colaboración de Cisco
- Descubrimiento de elementos de control de punto final de Central Collaboration
- Teléfonos IP de Cisco Unified, Puntos finales de Collaboration Desk y Cisco Jabber
- escribiendo e instalando teléfonos IP de Cisco Unified, puntos finales de Collaboration Desk y Cisco Jabber
- Configuración de los teléfonos IP de Cisco Unified y Cisco Jabber
- Funcionamiento y solución de problemas Cisco Unified IP Phones y Cisco Jabber
- Puntos finales de Cisco TelePresence
- Describir las características e instalación de los puntos finales de Cisco TelePresence
- Configuración de los puntos finales de Cisco TelePresence CTS y Cisco DX650
- Configuración de los puntos finales de software de Cisco TelePresence TC
- Funcionamiento y solución de problemas de los puntos finales de Cisco TelePresence
- Conferencias multipunto
- Descripción de Cisco Multipoint Conferencing



Certificación CCNA Collaboration

- Configuración y supervisión de Cisco Multipoint Conferencing
- Reproductores multimedia digitales de Cisco
- Describiendo las características e instalación de Cisco DMP
- Configuración de los DMP de Cisco
- Gestión de los DMP de Cisco Edge 340

Laboratorios

Laboratorio 1: Implementar los puntos finales de Cisco Collaboration

Laboratorio 2: Operación y resolución de problemas de los puntos finales de Cisco Collaboration

Laboratorio 3: Implementar los puntos finales de la experiencia de colaboración de Cisco Desktop DX650

Laboratorio 4: Implementar los puntos finales de software de Cisco TelePresence TC

Laboratorio 5: Implementar llamadas multipunto en los puntos finales de Cisco Collaboration

Laboratorio 6: Implementar el Cisco Edge 340 DMP

Laboratorio 7: Utilice Appspace para administrar un Cisco Edge 340 DMP (demostración con instructor)



Certificación CCNA Collaboration

Objetivos del curso

Después de completar este curso usted será capaz de:

Describir los componentes y las arquitecturas de Cisco Business Video.

Implementar los puntos finales de Cisco Collaboration

Implementar los puntos finales de Cisco TelePresence

Implementar la conferencia multipunto en los puntos finales de colaboración de Cisco

Implementar puntos finales de Cisco DMP

Dirigido a

Administradores de red e ingenieros involucrados en el despliegue y mantenimiento de puntos finales de video dentro de una solución de colaboración.

Certificación

Preparación recomendada para exámenes:

210-065 CIVND Implementación de dispositivos de red de vídeo Cisco

Este examen es necesario para aquellos delegados que deseen obtener la Certificación Cisco

CCNA Collaboration, el examen ICOMM o CICD también es necesario para la Certificación

CCNA Collaboration.